

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

La société ARTIX YZ est une Société par Action Simplifiée au capital social de 1 000 euros, dont le siège social est situé 12 rue des Acacias – 33210 Mazères, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bordeaux RCS : 893679886, TVA intra communautaire FR22893679886

ARTICLE 1 – CHAMPS D'APPLICATION

Les conditions générales de ventes ci-après ont pour objet de régir les rapports entre : La société ARTIX YZ d'une part et d'autre part, toute personne morale ou physique souhaitant utiliser les services de ARTIX YZ suivants : achats à distance par le biais du site Internet <https://www.artix-yz.fr> ou suite à une demande par e-mail.

Ces seules conditions générales de vente régissent les relations commerciales entre ARTIX YZ et ses clients personnes morales ou physiques.

Elles sont consultables en ligne sur le site Internet de ARTIX YZ, et seront appliquées à toute commande passée par le client.

ARTIX YZ se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. C'est pourquoi, avant toute validation de commande, le Client devra consulter et valider les conditions générales de vente.

ARTICLE 2 : CARACTÉRISTIQUES DES BIENS ET SERVICES PROPOSES

1. A partir d'un fichier issu d'un logiciel de Conception assisté par ordinateur, ARTIX YZ proposera à ses clients de réaliser un objet réel (ci-après dénommé « OBJET »)
2. Le fichier doit être créé par le client et libre de droit.
 - L'OBJET réel : « l'impression en 3 dimensions » ne pourra en aucun cas respecter des normes d'utilisations quelconques.
 - ARTIX YZ se réserve le droit de refuser la commande d'OBJETS contraires aux bonnes mœurs, contrevenants à l'ordre public ou à la propriété intellectuelle d'un tiers.

ARTICLE 3 : LE PRIX

1. Les prix indiqués lors d'une commande sont indiqués en euros TTC.
2. Toutes les commandes sont payables en euros quel que soit le pays où est effectuée la commande.
 - Les prix des produits sont indiqués hors frais de livraison. Le montant des frais de livraison sera précisé sur le bon de commande avant validation de la commande.
1. Dans le cas des livraisons en dehors du territoire français, il conviendra d'appliquer les dispositions prévues par le Code général des impôts relativement à la TVA.
2. Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande, et de l'acceptation du devis par le Client.
3. Les prix des impressions en 3 dimensions sont déterminés en fonction de leurs propriétés de poids de volume et de matière.
 - ARTIX YZ se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

ARTICLE 4 – COMMANDE

1. Le client souhaitant passer une commande à ARTIX YZ s'engage à :
 - Transmettre ses coordonnées précises. Les commandes seront livrées à l'adresse indiquée dans le formulaire de contact ou dans un point relais selon le choix du mode de livraison.
 - Valider sa commande en ligne après l'avoir vérifiée ainsi que les adresses de livraison et de facturation
 - Effectuer le paiement dans les conditions prévues
2. Toute commande pourra être passée à partir d'un fichier 3D valide, ARTIX YZ se réserve le droit de corriger le fichier en vue de son exploitation. Si le fichier est inexploitable, ARTIX YZ se réserve le droit de refuser la commande, il doit en informer le client qui pourra alors proposer un nouveau fichier 3D. Le client s'engage à avoir vérifié son fichier en 3D. Ce fichier sera conservé par ARTIX YZ jusqu'à la réception de sa commande par le client.

- La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions générales de vente. Le client reconnaît en avoir pris connaissance et renonce ainsi à faire prévaloir ses propres conditions générales d'achat ou autres conditions.

-

• **ARTICLE 5 – VALIDATION DE COMMANDE**

1. Afin de valider sa commande le client devra :

- Remplir un formulaire de contact,
- Transmettre un fichier en 3 Dimensions exploitable par ARTIX YZ,
- Valider sa commande et effectuer le règlement.

2. Les commandes seront validées dès réception du règlement sauf dispositions contraires prévues entre les parties et validés par ARTIX YZ.

Le client devra valider sa commande en fonction des critères de choix de matières, finitions, tailles, et couleurs.

3. Le client devra sauvegarder son fichier dans le cas d'un éventuel désaccord entre les parties (un peu risqué je trouve)

4. Toute commande ne sera réputée valide qu'après validation d'un devis et/ ou validation par le biais du site Internet sur le bouton : « Valider ma commande ». La validation d'une commande implique la validation des conditions générales de vente par le client.

5. ARTIX YZ s'engage à envoyer un mail de confirmation de la commande reçue. Si un e-mail de validation n'est pas réceptionné par le client lors d'une commande par le biais du site Internet, cette dernière ne peut pas être considérée comme valide.

ARTIX YZ se réserve le droit de ne pas honorer une commande dans le cas où il ne pourrait pas la réaliser.

ARTIX YZ s'engage alors à rembourser le client par tout moyen de paiement, dans un délai ne pouvant pas être supérieur à 14 jours ouvrés.

ARTICLE 6 – DISPONIBILITÉ DES OBJETS ET SERVICES.

ARTIX YZ se réserve le droit de suspendre la fabrication et la livraison d'OBJETS en 3 dimensions en cas de rupture de matière première ou de panne de matériel servant à la fabrication de ces OBJETS. Cette suspension peut intervenir à tout moment et pour une durée déterminée par ARTIX YZ.

ARTICLE 7 – LIVRAISON DES OBJETS

1. ARTIX YZ s'engage à effectuer la livraison dans le délai donné dans le bon de commande ou l'e-mail de confirmation.

2. Les OBJETS seront livrés à l'adresse indiquée dans le formulaire de contact ou le point relai accordé entre ARTIX YZ et le client.

ARTIX YZ s'engage à respecter les délais habituels de production et de livraison et à informer le client sur des éventuels retards. En cas de problème de livraison, au-delà du délai proposé, ARTIX YZ s'engage à tenir régulièrement son client informé et à tout mettre en œuvre pour honorer la livraison dans les meilleures conditions possibles.

3. En cas de désaccord sur le délai proposé suite à un problème de livraison et au-delà du délai annoncé lors de la commande le client pourra annuler cette dernière. Dans ce cas, ARTIX YZ remboursera l'intégralité de la commande à son client dans un délai de 30 jours conformément à l'article L. 121-20-3 du code de la consommation.

4. Si une anomalie est constatée par le client lors de la livraison, celle-ci doit être impérativement détaillée et signée par le client dans l'emplacement prévu à cet effet dans le bon de livraison, au plus tard dans les 2 jours ouvrés suivant la livraison.

5. ARTIX YZ ne pourra être tenu pour responsable de problème de livraison dues à un retard du transporteur, en cas de perte du colis par ce dernier ou en cas de grève des services de livraison.

La propriété des OBJETS et les risques sont transférés au client dès qu'il prend possession des OBJETS.

ARTICLE 8 – DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L 121-20 du Code de la Consommation, le droit de rétractation est exclu du fait que ARTIX YZ fabrique des OBJETS conformément aux spécifications du client ou nettement personnalisés.

ARTICLE 9 – GARANTIE ET RESPONSABILITÉ

1. ARTIX YZ garantie que les impressions 3D produites sont réalisés en France à partir de matériaux respectant les normes en vigueur. Étant donné le caractère spécial de réalisation des objets à partir de fichier en 3 Dimensions, il se peut que les objets imprimés ne correspondent pas à 100% aux fichiers transmis. Ces différences ne pourront pas être interprétées comme défauts de fabrication et par conséquent non-respect des termes de la vente.
2. La responsabilité de ARTIX YZ ne pourra être engagée en cas de réactions allergiques aux matériaux utilisés pour la fabrication de l'OBJET ou pour toute autre conséquence inhérente à la personne du client. Le client s'engage à ne pas transmettre des fichiers 3 Dimensions contenant des virus ou des programmes qui détruisent les données.

ARTICLE 10 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

1. Le client s'engage à utiliser un fichier en 3 Dimensions dont il est l'auteur ou le titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle. LE client s'engage à n'avoir enfreint aucun droit de propriété intellectuelle de tiers en transmettant ce fichier à ARTIX YZ. Le client ne concède à ARTIX YZ qu'une licence d'utilisation pour la réalisation de sa commande.
2. Le client ne pourra pas se retourner contre ARTIX YZ en cas d'utilisation frauduleuse qu'il aurait fait de fichier en 3 Dimensions.
ARTIX YZ s'engage à ne pas utiliser ce fichier à d'autres fins que celles décidées par le client.

ARTICLE 11 – DONNÉES PERSONNELLES

1. Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux clients pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.
2. Le traitement des données par ARTIX YZ pourra également servir et être transmis aux sociétés auxquelles ARTIX YZ pourra faire appel pour la gestion, exécution et livraison des commandes ainsi que le traitement et paiement de ces dernières.
Les données concernant le client pourront être conservées par ARTIX YZ à des fins légales.
Le client bénéficie cependant d'un droit d'accès et de rectification de ces données conformément à la loi du 6 Janvier 1978.
ARTIX YZ se réserve le droit de transmettre les informations collectées à des fins commerciales. Le client peut s'opposer à la divulgation de ses coordonnées en le signalant à ARTIX YZ.
Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) le 5 janvier 2010 enregistrée sous le numéro 15436207

ARTICLE 12 – RÈGLEMENT DES LITIGE

1. Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente réalisées, seront soumises au droit français.
2. En cas de litige les deux parties s'engagent dans un premier temps à tout mettre en œuvre afin de trouver une solution amiable.
Dans le cas de désaccord entre les parties, les tribunaux exclusivement compétents seront les tribunaux du ressort de la Cour d'appel de Saint Étienne.